

アイケアカンパニー宣言!



2016年12月15日

報道関係各位

株式会社メガネスーパー
JASDAQ・コード 3318

業界最強クラスの保証が更に進化!

**他社でお買い上げのメガネのレンズも交換保証する「HYPER 保証プレミアム VIP・plus」と
育ち盛りのお子様のメガネのトラブルや度数変化を15歳まで完全に保証する
「HYPER 保証プレミアム Jr.」の3つの保証プランが登場
～お客様タイプ毎のニーズに対応した安心の保証でお客様のアイケアを強力にサポート～**

株式会社メガネスーパー（本社：神奈川県小田原市、代表取締役社長：星崎尚彦、以下メガネスーパー）は、業界最強クラスの保証サービスとしてご支持いただいている「HYPER保証プレミアム」を更に進化させたVIP・plus・Jr.の3つのプランを2016年12月15日（木）からメガネスーパーグループ全店舗で開始いたします。

本サービスは、メガネスーパーでメガネをお買い上げのお客様全てにご提供している業界最強クラスの保証サービス「HYPER保証」に、月額300円（税別）の追加で3年間「見え方保証」「品質保証」「破損保証」「紛失保証」の4つの保証を提供する「HYPER保証プレミアム」がベースとなっています。「HYPER保証プレミアム」は、2014年12月のサービス開始から、これまで70,000名以上のお客様にご加入いただき、アイケアの安心安全のサービスとして大変ご好評いただいています。

今回新たに登場した「HYPER保証プレミアムVIP・plus」では、「HYPER保証プレミアム」に加え、他社でお買い上げいただいたメガネのレンズ交換まで対応するのが最大の特長です。「VIP」プランでは、破損の保証上限金額が100,000円（税別）と高級フレームやプレミアムレンズに対応する他、お客様がお持ちのその他のメガネレンズを、歪みの少ないクリアな見え方が特長のプレミアムレンズで無料交換（一回）いただけます。また、ご購入メガネへの名入れ無料サービスや出張訪問、店舗予約サービスといった特典もご利用いただけます。

「Jr.」プランでは「HYPER保証プレミアム」の保証を、月額500円（税別）にて満15歳まで常にご利用いただけるもので、レンズ度数・種類の交換やフレーム破損に対応するばかりでなく、成長に応じて小さくなったフレームの交換にも対応する、まさに育ち盛りのお子様には安心の保証となっています。

メガネスーパーでは、2013年5月から視力のもとより眼の状態や生活習慣に至るまでトータルに検査を行う「トータルアイ検査」をオリジナルで開発しご提供しております。加えて2015年11月からは各世代特有の眼のお悩みやライフスタイルにあわせた「世代別検査メニュー」も展開しており、検査はメガネスーパーのアイケアサービスの核となっております。この検査では加齢による見る距離に応じた複数メガネの使い分けや、育ち盛りのお子様の視力変化など、お客様の眼環境にきめ細かく対応しており、今回の新たな保証プランもそこと連動し、保証内容を強化してご提供することでお客様のアイケアを強力にサポートして行きます。

■サービスの詳細

①「HYPER保証プレミアムVIP」

- 費用 月額1,000円（税別）
- 見え方保証 購入から半年は何度でもレンズ交換無料
その後3年まで何度でも10,000円（税別）でレンズ交換
※他社購入品含む他のメガネは最大100,000円（税別）まで交換金20,000円（税別）で交換
- 品質保証 購入から半年はレンズ、フレーム交換無料
その後3年まで何度でもフレーム、レンズ各10,000円（税別）で交換
- 破損保証 購入から3年まで何度でもフレーム、レンズ各10,000円（税別）で交換
- 紛失保証 購入から3年まで何度でもお買い上げ品と同じフレーム、レンズを半額で購入可
- 特典
 - ・他社メガネ含め交換金無しでプレミアムレンズ交換が1回可能
 - ・ご購入メガネへの無料名入れサービス
 - ・ご自宅やご指定の場所への出張サービス
 - ・店舗予約サービス
- 備考 保証を3年間使用しなかった際は加入費36,000円をメガネスーパーポイントで還元

②「HYPER保証プレミアムplus」

- 費用 600円（税別）
- 見え方保証 購入から半年は何度でもレンズ交換無料
その後3年まで何度でもレンズを交換金3,000円（税別）で交換
※他社購入品含む他のメガネは常時60%オフで交換
- 品質保証 購入から半年はレンズ、フレーム交換無料
その後3年まで何度でもフレーム、レンズを各交換金3,000円（税別）で交換
- 破損保証 購入から3年まで何度でもフレーム、レンズを各交換金3,000円（税別）で交換
- 紛失保証 購入から3年まで何度でもお買い上げ品と同じフレーム、レンズを半額で購入可
- 備考
 - ・保証を3年間使用しなかった際は10,800円をメガネスーパーポイントで還元
 - ・ご紹介レンズ割引サービス

③「HYPER保証プレミアムJr.」

- 費用 月額500円（税別）
- 見え方保証 購入から一年間は何度でも無料
その後は満15歳まで何度でも交換金3,000円（税別）でレンズ交換
- 品質保証 購入から一年はレンズ、フレーム交換無料
その後は満15歳まで何度でもフレーム、レンズ各交換金3,000円（税別）で交換
- 破損保証 一回目は交換無料
その後満15歳まで何度でもフレーム、レンズ各交換金各3,000円（税別）で交換
- サイズ保証 満15歳まで交換金3,000円（税別）でお買い上げ品と同等品と何度でも交換
- 紛失保証 購入から3年まで何度でもお買い上げ品と同じフレーム、レンズを半額で購入可
- 備考
 - ・年2回のトータルアイ検査無料（成長期のお子様の視力変化に対応）
 - ・専用アイケアブック（お子様の目の成長記録をきめ細かく記録）
 - ・お誕生日プレゼント
 - ・ご家族割引サービス