

2020 年 5 月 8 日

報道関係各位

株式会社ビジョナリーホールディングス
JASDAQ・コード 9263

メガネスーパーが出張費無料でご自宅やご指定の場所に訪問 移動式店舗が期間限定で東京都・神奈川県・千葉県を巡回

～ご希望の方にはパソコンや家電製品の設定サポートサービスも当日無料でご提供～

株式会社ビジョナリーホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：星崎尚彦）は、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言にて外出が困難な方を対象に、店舗と同様なサービスがご提供できる移動式店舗を 5 月 12 日（火）に神奈川県※、5 月 13 日（水）に東京都※、5 月 15 日（金）に千葉県の各エリアを巡回し、出張費無料※でメガネや補聴器に関する商品・サービスをご提供します。※島嶼部を除くエリアでの巡回及び出張費無料サービスとなります

当グループはご高齢や病気などでご来店が容易でない方々に、ご自宅、介護施設、病院に訪問して店舗と同じ質の高い商品・サービスをご提供する「メガネと補聴器の出張訪問サービス」を 2016 年 8 月から本格展開し、ご利用者様をはじめご家族や介護、医療現場の関係者の皆様から大変ご好評をいただいております。また、近年の異常気象や地震による被災者の方への支援活動として、被災直後に店舗や避難所において「既製老眼鏡の無償提供」、「使い捨てコンタクトレンズの緊急用無料配布」、「補聴器用空気電池の無料配布」を行っております。そうした背景から、当グループでは店舗と同じサービスをいつでもどこでもご提供できる車両型移動式店舗を 2020 年 1 月から導入し、順次サービスを展開してまいりました。

当グループではコロナウィルス感染拡大に伴う政府・行政の方針に従い、全社で安全対策を講じた上で、メガネ・コンタクトレンズ・補聴器は生活必需品であるという考えに基づき、一部店舗の休業・営業時間変更を除き店舗運営を継続しております。一方で、外出に不安のある方や店舗へのご来店が困難な方を対象に「出張訪問サービス」「店舗への無料送迎」「お買い物代行」「コンタクトレンズ電話・WEB 受注、配送」といった利便性の高いサービスも同時にご提供しています。

今回通常 3,000 円程度発生する出張費用を該当エリアの方には当日無料とすることで、外出困難な中でメガネや補聴器にお困りの方に少しでもお役に立てればと考えております。また、ご利用者様にとってこの機会がより利便性の高いものとなるよう、今回移動式店舗の巡回では特別に

パソコンや家電製品に精通した技術スタッフが同行し、ご希望に応じご自宅の電子機器類の設定や調整サポートも無料にてご提供いたします。なお訪問に際してはマスク着用、スタッフ・機材の消毒を徹底し、お客様・スタッフの安全を配慮した上でサービスをご提供してまいります。

■巡回日・巡回エリア

- ・5月12日（火）10時～17時 神奈川県
- ・5月13日（水）10時～17時 東京都
- ・5月15日（金）10時～17時 千葉県

※出張費無料は各日程の巡回エリア（都県）の方が対象です（12日であれば神奈川在住の方が12日当日に無料となります）

※巡回及び出張費無料サービスは島嶼部は対象外となります

※移動式店舗の予約が先着順で一杯となった場合には出張費無料サービスは終了となります

※パソコンや家電の設定・調整サポートは各日程の該当エリアのみのご提供となります

■お申し込み方法

- ・予約受付： 電話 0120-209-060（10時～18時受付）

※当店のご利用が初めての方でもご利用いただけます

※メガネ、補聴器の調整、洗浄、修理もご利用いただけます

※団体様でのご利用も可能ですのでご予約時にご相談ください（十分なスペースが確保できるかなど確認をさせていただき密集回避策を講じた上で対応いたします）

※移動式店舗駐車スペースがない場合はご自宅など検査できる場所をお借りいたします

※パソコンや家電の設定・調整のご希望の方もお電話にてお申し込みください



【移動式店舗】



【移動式店舗による出張訪問サービスのイメージ】

※上記画像は平常時の様子となります

※現在ではマスクの着用やお客様同士の距離など安全確保を徹底した上でサービスを実施いたします