

2020年7月27日

報道関係各位

株式会社ビジョナリーホールディングス
JASDAQ・コード 9263

ポータブル検査キットを活用したリモート視力検査システムを 眼鏡チェーン店として初導入

**完全リモートによる度付きメガネのご提供サービスを7月27日(月)から開始
～コンパクト検査機器の送付により場所・時間を選ばずに
来店不要で度付きメガネ作りが可能に～**

株式会社ビジョナリーホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役社長：星崎尚彦）は、コンパクト検査機器によるリモート視力検査システムを眼鏡チェーン店として初導入し、完全リモートによる度付きメガネのご提供サービスを7月27日（月）から開始いたします。

このリモート視力検査システムによるメガネのご提供は、ご自宅をはじめとしたご指定の場所にレフ（他覚的屈折測定機）、レンズメーター（現在ご使用のメガネのレンズ度数を図る機材）、フォロプター（自覚的屈折検査機）と専用ソフトをインストールしたスマートフォンとプリンターをセットにしてご送付し、お客様ご自身が検査専任コンシェルジュのサポートに従い視力を測定いただくものです。当社グループではメガネスーパーをはじめとした当社グループ店舗で勤務する接客、技術に優れたスタッフが、店頭にいながらお客様のメガネ、コンタクトレンズ、補聴器に関するご相談に電話やチャット及びビデオ会議とったコミュニケーションソフトウェアで対応する「お家でコンシェルジュ」を6月19日（金）から開始しており、その一環としてZoomを使用した遠隔視力測定も実施しております。しかしながら、そうした視力測定では裸眼視力（遠近）と矯正視力（遠近）のみしか対応できないことから、新しい度数を検出したメガネ作りを行うことはできませんでした。これは、従来のオンライン販売でも同様で、度付きメガネを作成するためには、現在ご使用いただいているメガネの度数申告か、眼科処方箋を提示いただく必要がありました。またポータブル検査キットはセルフでの操作は難易度が高いことから、遠隔での視力測定で実用的に使用されることがありませんでしたが、今回遠隔接客サービスを組み合わせることで遠隔での精度の高い視力測定が実現しました。

今回導入したリモート視力検査システムにより、時間・場所を選ばずに遠隔でも精度の高いセルフ視力測定が可能となったことで、ご来店や通院が完全に不要で新規の度付きメガネのご提供

が出来るようになりました。コロナ禍で外出を控えたい方はもちろん、近隣にメガネ店がない方や外出が困難なお年寄りにも利便性の高いサービスとなります。

当社グループではコロナウィルス感染拡大に伴う政府・行政の方針に従い、全社で安全対策を講じた上で、メガネ・コンタクトレンズ・補聴器は生活必需品であるという考えに基づき、店舗運営を継続してきました。一方で、外出に不安のある方や店舗へのご来店が困難な方を対象に「出張訪問サービス」「店舗への無料送迎」「お買い物代行」「コンタクトレンズ電話・WEB受注、配送」といった利便性の高いサービスも同時にご提供しています。今回「お家でコンシェルジュ」のサービスメニューにおいて、このリモート視力検査システムを新たに開始することで、制約が多いコロナ禍の生活においても、生活インフラ企業としてよりお客様に寄り添い、便利に安心して当社グループサービスをご利用いただける環境作りを図ってまいります。

■リモート視力検査システムご利用手順

- ・ 「お家でコンシェルジュ」に電話にて申し込み 0120-031-546（毎日 11 時～18 時受付）
- ・ 専用ポータブル検査キットをご指定の場所までご送付
- ・ Zoom を使用し、検査専任コンシェルジュのサポートに従い、セルフにより視力測定を実施
- ・ 測定したデータを元にその場で各メーカーのレンズオーダーが可能
- ・ フレームは当社 EC サイトでお選びいただけるほか、視力測定に続き「お家でコンシェルジュ」サービスにより Zoom を使用したまま商品選びが可能
- ・ 出来上がったメガネはご指定の場所にお届け

■価格

4,000 円（税抜）／機材往復送料、「お家でコンシェルジュ」スタッフによるサポート費含む

■検査所要時間

約 60 分／機器の説明およびセッティング含む



【リモート検査機セット】