

2023年7月6日（木）

お客様各位

株式会社ビジョナリーホールディングス

CONTACT定期便配送遅延に関するお詫び

平素よりメガネスーパーCONTACT定期便をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

現在弊社システムトラブルに伴い、2023年7月6日～8日前後に配送予定であったお客様の一部に、ご注文商品の1日～2日程度の配送遅延が発生している状況です。該当するお客様におかれましては、多大なるご迷惑とご不便をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、商品がお急ぎで必要なお客様に関しましては、最寄りのメガネスーパー他、ビジョナリーホールディングス各店舗でお受け取りいただくことが可能です。

商品をお待ちいただいているお客様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、今後は二度とこのようなことを招かないよう、一層の注意を払い改善策を講じてまいります。お客様により良いサービスを提供できるよう努めてまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■お問合せ先

コールセンター

0120-678-551

(全日10:00～18:00)

【対応内容】

- ・商品の変更
- ・配送日、配送周期、配送先の変更
- ・商品の交換、度数変更などのお問い合わせ
- ・定期便の休止などについてのご相談

※現在コールセンターのお電話が繋がりにくい状態です。
お急ぎの場合は最寄りの店舗へご連絡お願いいたします。

[最寄りの店舗検索はこちらをクリックしてください](#)

以上