メガネスーパー新定期便規約

このメガネスーパーコンタクト新定期便規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社 VH リテールサービスおよび株式会社 SENSEAID（以下「当社」といいます）が提供する定期的にご自宅へコンタクトレンズをお届けする「メガネスーパーコンタクト新定期便」、および「メガネスーパーコンタクト新定期便 LIGHT」（以下「本サービス」といいます）に関し、当社と本サービスの利用者であるお客様の権利義務関係を規定するものです。当社は、本規約に基づき、本サービスをお客様に提供します。

第１章　総則

第１条（本サービスのお申込み）

1、 お客様とは、本規約に同意した上で本サービスの利用を申し込み、当社がこれを承諾した個人をいいます。

2、 お客様が本サービスの申し込みをした時点において、お客様は本規約に同意されたものとし、本規約はお客様に適用するものとします。

3、 お客様が当社所定の方法により本サービスの申し込みをして、これに対して当社が承諾した時点で、お客様と当社との間で本サービスに関する契約（以下「本契約」といいます。）が成立し、当社はお客様に本規約に基づき本サービスを提供します。ただし、次のいずれかに該当するとき、当社は、お客様のお申し込みをお断りすることがあります。この場合、お客様は、当社に対し、異議申し立て、拒絶理由の開示その他一切の請求をおこなえないものとします。

　① 過去に本サービスまたは当社が実施する他のサービス等を不正に利用された方

　② 法律上財産の処分権に制限を受けている方

　③ その他本サービスの利用にあたって適当でないと当社が判断した方

4、 当社は、本契約成立後であっても、前項①乃至③のいずれかに該当する事実が判明したときは、本契約を解除することができます。

第２条（サービス内容）

1、 本サービスの内容は、次に定めるとおりとします。

全国のメガネスーパー、メガネハウス、EYE STYLE（以下「店舗」といいます）で取扱いの 1day,2week または 1month の使い捨てコンタクトレンズの定期発送

2、本契約に基づく使い捨てコンタクトレンズの提供方法については、最初の１回目分はお客様が本サービスお申し込み時にご指定いただいた店頭引き渡しまたは弊社指定場所からの配送により、2 回目分以降はお客様にご指定いただいた日本国内の住所へ、お客様へお渡しする「ご利用明細書」記載のスケジュールに従って定期配送致します。なお、「ご利用明細書」は、店舗で本サービスのお申し込みされたときには、当該店舗で手渡しにてお客様に交

付することとし、当社指定のコールセンター（以下、単に「コールセンター」といいます）にて本サービスのお申し込みをされたときには、お申し込み時点にて口頭で通知するとともに、2 回目の定期発送時に書面にて通知を行うものとします。

3、前項の「ご利用明細書」記載のスケジュールは、第 3 条の規定に従ってその変更の申し出があった場合には、変更手続の終了時点をもって、その変更後の内容に従うこととします。

第 3 条（本サービスの内容の変更）

1、 本サービスの内容（個人情報・商品・度数など）の変更手続きは、本サービスを提供する店舗またはコールセンターで承ります。

2、 前項に基づく本サービス内容の変更手続をする場合は、次回配送予定日の 10 日前までにご連絡ください。お客様が次回配送予定日の 10 日前より後に本契約の内容の変更手続を行った場合、変更前の内容にて次回配送がなされる場合があります。

第 4 条（サービス利用料金）

1、 本サービスの利用料金は、店舗の表示価格からサービスに該当するパーセントを割引した金額とします。

2、 店舗の表示価格の変更により本サービスにも事情の変更による価格の変更を行わざるを得ない場合、変更した本サービスの利用料金は、価格変更のお知らせをお客様に通知した次の配送時から適用するものとします。

3、 消費税については、本サービスの利用料金とは別途お支払いただきます。サービス利用期間中に税制改正があった場合は、次の配送時点から改正後の税率を適用するものとします。

4、 前条による本サービス内容の変更により本サービスの利用料金が変更する場合は、次の各号に定めるとおりの手続を経るものとします。

① 本サービスを提供する店舗にて本サービス内容の変更手続きを行う場合は当社からお客様へ変更後の内容を記載した「ご利用明細書」をお渡しします。

② 本サービス期間中における商品変更など、変更に伴い本サービス利用料金の差額を清算する必要がある場合は、変更手続きを行う際に清算するものとします。

5、 本サービス利用料金の支払い方法は、クレジットカード決済、代引き決済、コンビニ後払いまたは、店頭決済の 4 種類からお選びいただきます。また本サービスの利用期間中、お申し込み時に選択したお支払方法は店舗およびコールセンターにて変更手続が可能です。

6、 本サービスの利用料金の支払い方法について、クレジットカード決済を選択されたお客様は、第 2 章にて、代引き決済または店頭現金決済を選択されたお客様は第 3 章にて
コンビニ後払い決済を選択されたお客様は第 4 章にて、各章の定めるとおりとします。

第 5 条（サービス利用期間）

1、 本サービスの利用期間はお申し込み日から、2 回目の商品の発送以降お客様から解約のお申し出がない限り、本サービスを自動更新させていただきます。

2、 本サービスは、当社の定める期間中ご利用を継続いただく事を前提にサービス料金を設定しておりますので、本サービスのお申し込み後における解約は、配送予定日の 1 か月前ま

でにご連絡ください。なお、配送予定日の１ヶ月前までに当社へ解約のご連絡がない場合には、お申し込みいただいた期間まで定期的にコンタクトレンズの配送を行います。

第６条（お客様情報の変更）

お客様がお申し込み時に届け出た「住所」「氏名」「電話番号」「クレジットカード情報」等お客様情報に変更が生じた場合は、第 3 条に基づき速やかに全国のメガネスーパー各店、またはコールセンターに届け出ていただきます。なお、変更の届出がない場合には、お申し込み時に届け出たお客様情報のもとで定期的に商品を当社から発送させていただきます。ただし、第７条に定めるサービスの停止のときは除きます。

第７条（本サービスの停止）

1、 次の各号に定める事由が生じた場合は、当社はお客様に対する本サービスの提供および商品の配送を停止する場合があります。

① 本サービスの利用料金のお支払いがお客様のご都合により決済ができず、遅延となった場合

② 当社が必要に応じてお客様に対し「住所」「氏名」「電話番号」「クレジットカード情報」等について確認を求めた際、お客様が速やかに必要な協力をしない場合

2、 上記に定める本サービスの停止時には、お申し込みは解約のお申し出があった場合を除き、本契約は継続しているものとします。

第８条（返品、交換）

1、 商品の返品は、お客様が本サービスの対象である商品を初めて受け取った日から８日以内に店舗またはコールセンターにご連絡のうえ、当社所定の手続を経る必要があります。

2、 商品交換は当社が別途定める「ご利用明細書」の内容のとおりとします。

第９条（解約について）

お客様は、本サービス契約締結後２回配送するまで、当社が認めた場合を除き、途中解約をすることが出来ません。なお、やむを得ない事情により、途中解約を行われる場合には、店舗またはコールセンターへご連絡をお願いします。

第 10 条（遅延損害金）

1、 本サービスの利用料金のお支払いが確認できない場合は約定支払日の翌日から実際にお支払いがなされるまでの間、年 14.6%の割合で遅延損害金が発生します。なお、遅延損害金は本サービスの利用料金とは別途お支払いいただきます。

第 11 条（解除）

1、 当社は、お客様が次の各号に定める事由に該当した場合、本契約を解除して本サービスを停止できます。解除後においてお客様は本契約に基づく本サービスを受けることが出来なくなります。

① 第 7 条に定める支払遅延または本規約違反について、当社の催告を受けてもその是正に応じない場合、その他本サービスの提供を継続しがたい事由があると当社が判断する場合

② 第7条第1項2号に定める理由により本サービスの停止を受け、3か月以上、本サービスの提供を受けておらず且つ住所等の変更手続きがなされていない為に当社からの通知（書簡、電話、メール等）がお客様に到達しない場合または到達しているにもかかわらずお客様からのご返答がない場合

③ その他、前2号に準ずる状況が生じた場合

2、 前項により当社が本契約を解除した場合、お客様は、未払の本サービス利用料金のほか、当社がすでに本サービスを提供（定期配送の発送済みを含む）した期間（本サービス申し込み時から解除を行った時点までの間）における本サービス利用料金とお客様が本サービスをお申込みいただいた店舗またはコールセンターのお申し込み時の店頭価格との差額の合計額をご負担いただきます。

第12条（権利譲渡などの禁止）

お客様は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡することおよびそれに準ずる行為をすることは出来ません。

第13条（損害賠償）

1、 本サービスの利用に関連して、お客様が本規約に違反しまたは不正もしくは違法な行為により、当社または第三者に損害を与えた場合、お客様はその損害（弁護士費用を含みますが、これに限られません）を賠償しなければならないものとします。

2、 本サービスの利用に関して、お客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様はお客様の費用および負担によりその紛争を解決し、当社に一切損害を与えないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき場合はこの限りではありません。

第14条（免責事項）

当社は、お客様がお客様情報の変更届を行わない場合および天災、不可避の事故、その他の不可抗力等により、本サービスの提供ができないことについて一切の責任を負いません。

第15条（プライバシーポリシー）

当社が知り得たお客様情報の取り扱いについては、法令および当社が別途定める個人情報の取り扱いに関する基本方針によるものとします。

第16条（規約の変更）

1、 当社は、本規約をお客様に対して予告なく任意に改定できるものとします。

なお、変更後の規約については、当社のホームページ

(https://www.meganesuper.co.jp/contact/service/regular-service/)にて掲載させていただきます。

2、 前項に基づく本規約の変更後、特に異議なくお客様が本サービスを利用した場合は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第17条（準拠法、合意管轄）

1、 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

2、 本規約に関し訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判

所とします。

第2章　クレジットカード決済条項

第18条（お申し込み時のお支払）

本サービス利用料金の支払い方法についてクレジットカード決済を選択されたお客様は、お申し込みいただいた店舗またはコールセンターにてクレジットカード情報（ご本人名義のものに限ります。以下同じ。）を所定の方法でご登録いただき、本サービス利用料金についてクレジットカードの決済が確認できた時点で、当社は本サービスを提供します。

第19条（2回目以降のお支払）

1、 お客様は、2回目以降の定期配送日毎に、お申し込み時にご登録いただいたクレジットカードで月々の本サービス利用料金をお支払いただきます。
2、 本サービス利用料金の支払方法としてクレジットカード決済を選択された場合、本サービスにて提供する商品の送料は、当社が負担させていただきます。
3、 何らかの事情でクレジットカード決済が出来ない場合、当社の判断にて、代引き決済にて本サービス利用料金をお支払いいただくことがあります。

第3章　代引き決済および店頭決済条項

第20条（お申し込み時のお支払）

本サービス利用料金の支払方法について代引き決済または店頭決済を選択されたお客様は、代引き決済の場合は、本サービスで提供する商品の配送時に現金で、店頭決済の場合は、お申し込みいただいた店舗にて現金または店頭で取り扱いのある支払方法で、本サービス利用料金をお支払いただき、これに応じて当社は本サービスを提供します。なお、代引き決済をご利用の場合、商品の送料および代引き手数料は、当社が負担させていただきます。

第21条（2回目以降のお支払）

1、 お支払方法は、代引き決済または店頭決済から選択いただきます。
2、 代引き決済をご利用の場合、本サービスにて提供する商品の送料および代引き手数料は、当社が負担させていただきます。
3、 店頭決済をご選択の場合、手数料(税込)を頂きます。

第4章　コンビニ後払い決済条項

第22条（お申し込み後初回発送時からのお支払）

1、 本サービス利用料金の支払い方法についてコンビニ後払い決済を選択されたお客様については、定期便の初回発送がなされた後、コールセンターにて本サービス利用料金のコン

ビニ後払いの決済が確認できた場合、当社は、本サービスを継続して提供します。

2、 お客様は定期配送毎に、お申し込み時にご登録いただいたコンビニエンスストアにて、本条6項に定める期間までに、月々の本サービス利用料金をお支払いただきます。

3、 本サービス利用料金の支払方法としてコンビニ後払い決済を選択された場合、本サービスにて提供する商品の送料は、当社が負担させていただきます。

4、 何らかの事情でコンビニ後払い決済が出来ない場合、当社の判断にて、代引き決済にて本サービス利用料金をお支払いいただくことがあります。この場合、前条2項を準用します。

5、 コンビニ後払いにて決済可能な金額は55,000円(税込)までとなります。

6、 請求書はGMOペイメントサービス株式会社より別送されます。請求書発行日より2週間以内にお支払いください。

7、 請求書の再発行に関しては当社コールセンターまでご連絡ください。再発行手続きをさせていただきます。

8、 お支払いの未納があった場合、他のコンビニ後払いサービスがご利用できなくなることがございますのでお気を付けください。

9、 コンビニ後払い決済をご選択された場合、手数料(税込)を頂きます。

附則

平成26年2月28日　制定

平成26年9月3日　改定

平成27年3月9日　改定

平成27年4月1日　改定

平成27年10月22日　改定

平成27年11月20日　改定

平成28年6月5日　改定

平成29年7月25日　改定

平成29年11月29日　改定

平成30年8月14日　改定

令和2年10月1日　改定

令和6年1月15日　改定